

### Netzwerktreffen Nachhaltigkeit Hass im Netz

# No Hate Speech Movement



Sina Laubenstein, Neue deutsche Medienmacher\*innen





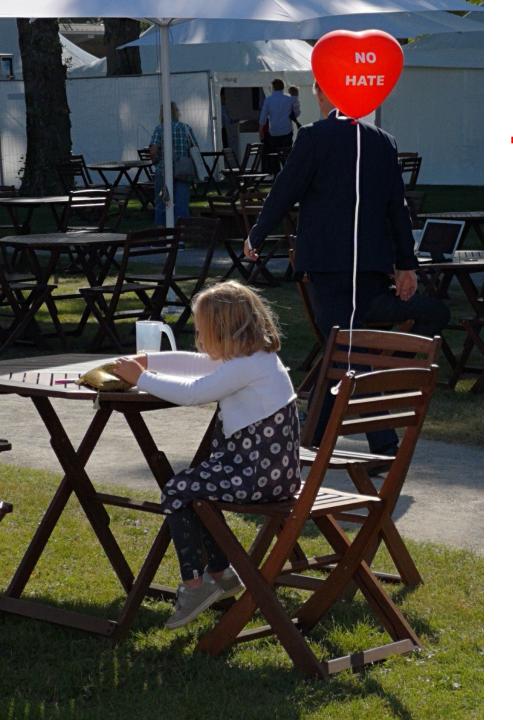
## **No Hate Speech Movement**

- Vom Europarat initiiert Problembewusstsein schaffen & Betroffene stärken
- Strategien zum Umgang mit Hate Speech vermitteln
- Vernetzung von& mit relevanten Akteur\*innen

#### Insgesamt:

Verbesserung der Kommentar- & Diskussionskultur, Stärkung der Zivilcourage im Netz





# No Hate Speech Movement Was bisher geschah

- Hintergrund- & Informationsmaterialien
- Trainings & Seminare
- Praktikable Hilfestellungen, u.a.
  - Leitfaden für Medienschaffende
  - Bookmarks
  - Helpdesk zum Umgang mit Hass im Netz



## **Der Helpdesk**

### **DER HELPDESK GEGEN HASS IM NETZ** ≪ ∅ □ ? **HELPDESK HELPDESK** IN DER REDAKTION VORHER Sensibilisierung für Hate Speech **Anlaufstellen & Ansprechpartner\*innen JETZT Austauschtreffen in der Redaktion Personalplanung DANACH**

- Praktikables Webtool
- Macht Erfahrungen aus der Praxis sichtbar
- Europaweit einzigartig
- Klick Klick, Hurra





## Beobachtungen seit 2016

- Zahlreiche neue Initiativen & Projekte
- Thema wird ernster genommen
  - Auf Politischer Ebene
  - Auf Gesetzlicher Ebene
  - Von den Unternehmen
  - In den Medien

Aber so richtig was geändert? Hat sich nicht.



# Danke für Deinen schönen Hasskommentar. Ich werde ihn mir auf ein Kissen sticken.



## No Hate Speech Movement Herausforderungen

- Im Netz nicht nur Sprache, sondern auch:
  - Bilder, Memes, GIFs
  - Videos
  - Sprachnachrichten, Musik
- Hass hat Struktur & passiert nicht einfach so
- Engagement gegen Hass im Netz ist häufig (zu) reaktiv



## No Hate Speech Movement Herausforderungen

# DER HOLOCAUST BEGANN NICHT MIT MORDEN: ER BEGANN MIT WORTEN.





# No Hate Speech Movement Und was machen wir?

- Expert\*innen zusammenbringen in konzentrierten Arbeitsgruppen
- Entwicklung von neuen Narrativen, für Menschenrechte & Vielfalt
- Fokus auf Betroffene:
  - NotfallKits
  - Austauschrunden
  - Seminare

Ziel?
Digitale Zivilgesellschaft.





# No Hate Speech Movement Was braucht es?

- Vernetzung & Zusammenarbeit, noch mehr, noch internationaler
- Neue Narrative für Vielfalt, für Menschenrechte, für Demokratie
- Bestehende Beratungs-& Informationsstellen stärken
- Forschung (!!!) mehr Austausch, mehr Themen
- Mehr Vielfalt !!!





### **Zum Weiterlesen**



NO

HATE

NO HATE

- Baldauf, Johannes/ Ebner, Julia/ Guhl, Jakob (Hrsg.) (2018): Hassrede und Radikalisierung im Netz - <u>Der OCCI-Forschungsbericht</u>
- **Brodnig**, Ingrid (2016): Hass im Netz: Was wir gegen Hetze, Mobbing und Lügen tun können.
- **Düsseldorf** Institute für Internet and Democracy (2019): <u>Aufräumen im Trollhaus</u>. Zum Einfluss von Community-Managern und Aktionsgruppen in Kommentarspalten.
- Ebner, Julia (2017): Was Islamisten und Rechtsextreme mit uns machen.
- Helpdesk der Neuen deutschen Medienmacher\*innen zum Umgang mit Hass im Netz
- **Institut** für Demokratie und Zivilgesellschaft (2019): <u>#Hass im Netz</u>: Der schleichende Angriff auf unsere Demokratie. Eine bundesweite repräsentative Untersuchung.
- **Kreißel**, Philip/ Ebner, Julia/ Urban, Alexander/ Guhl, Jakob (2018): <u>Hass auf Knopfdruck</u> Rechtsextreme Trollfabriken und das Ökosystem koordinierter Hasskampagnen im Netz.
- Landesanstalt für Medien NRW (2018): Hasskommentare im Netz. <u>Steuerungsstrategien für</u> Redaktionen.
- **Stefanowitsch**, Anatol (2018): Eine Frage der Moral. Warum wir politisch korrekte Sprache brauchen. Berlin: Dudenverlag.
- Wetterfest durch den Shitstorm: <u>Leitfaden für Medienschaffende</u> zum Umgang mit Hass im Netz